

Tencent 腾讯



出行全都行

# 业务及合作方式介绍

2023.04



# 01 业务介绍

## 02 合作方式



腾讯出行服务于2019年诞生，旨通过连接**出行行业服务商**、**汽车主机厂**及**交通机构**等服务供给方，为用户提供日常用车养车、打车公交出行所需的**场景及信息服务**，构建**高效、丰富、亲近**的一站式出行服务平台

目前产品形态主要为微信小程序，主要入口在**微信>服务>交通出行**

# 主要事件

**2019.08**

上线微信  
深圳-灰度2200万

**2020.06**

代驾上线

**2021.12**

荣耀负一屏上线

**2021.10**

百度地图合作

**2022.12**

药物互助上线

**2023.04**

种草地上线

**2019.11**

优惠加油上线

**2021.07**

河南暴雨救援

**2022.03**

聚合打车灰度

**2022.11**

中石油官方上线

**2023.02**

微信位置上线打车



联动合作伙伴提供连接 共同经营

MAU 6000万+

GMV 6亿+/月

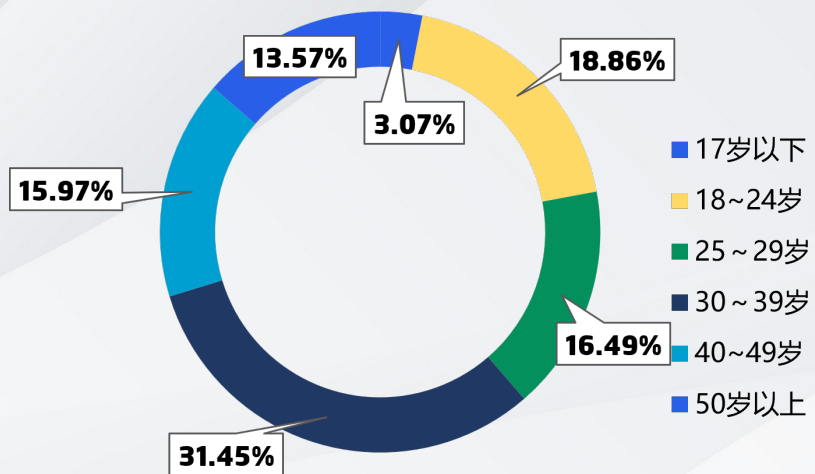
总访问 5亿+



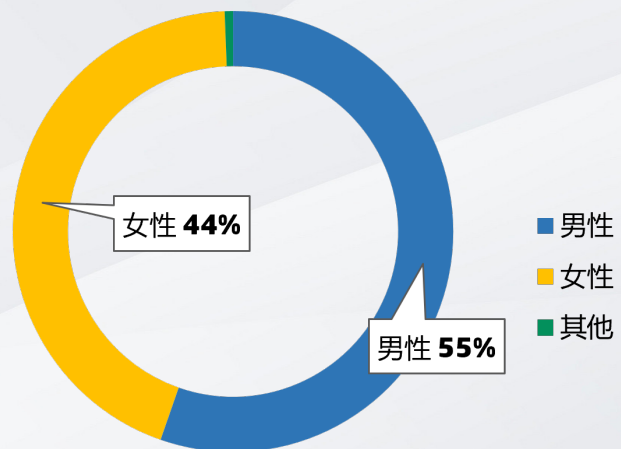
共享流量及品牌 共创价值

# 基本属性

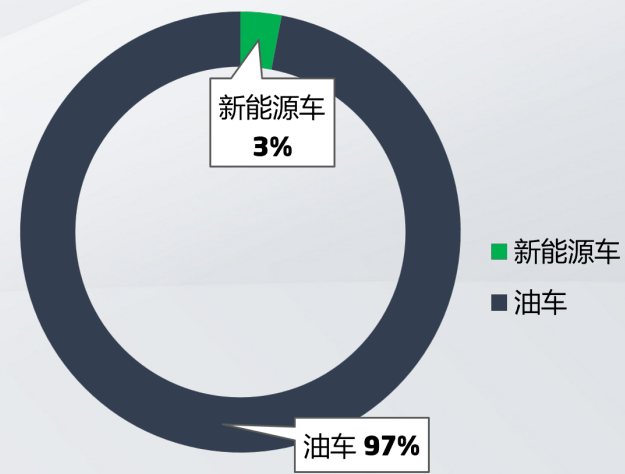
## 平台用户年龄分布



## 平台用户性别分布



## 新能源车分布



55%为男性，并且主要用户群体年龄为30-39岁，活跃用户主要集中在广东省、江苏省、浙江省等沿海地区

# 效率型交易服务

短平快 轻决策 标准化

## 优惠加油

**3.0万+** 支持在线支付的油站数量

聚合超过10家服务商，同时支持包括中石油官方、多省中石化；是平台车主用户最高频使用的服务

## 网约车·出租车·顺风车

**300+** 支持打车的城市数量

与滴滴、T3、美团等运力深度合作，在微信生态内打造安全、品质出行的网约车服务心智

## 代驾

**50+** 已接入的代驾公司的数量

聚合模式，除已接入滴滴代驾、e代驾头部服务商外，已通过saas方式接入本地化代驾公司补充运力

## 公交地铁刷码

**170+** 支持刷码的城市数量

复用乘车码能力，满足车主人群的非自驾出行诉求；同时支持百余城市实时公交查询，打造绿色出行

## 汽车·火车·船

**230万+** 年累计服务用户人次

为用户提供跨城出行服务，与同程旅行深度合作，出行服务为同程最大的第三方线上订单渠道来源

## 加电

**6.0万+** 可支持充电的电桩数量

为新能源车主提供动静态信息服务，包括找桩、评价及跳转至第三方小程序扫码支付等

# 效率型交易服务



优惠加油 支持在线支付



叫代驾



微信发送位置支持一键打车





# 车主信息服务

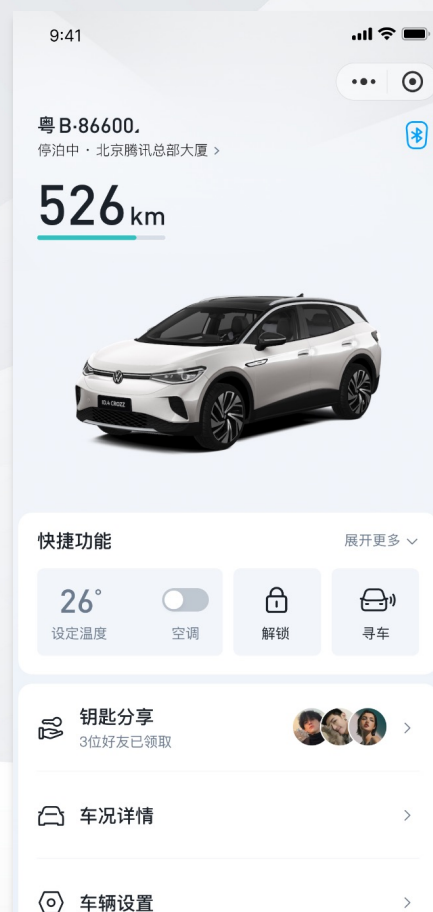
资产感 稀缺性 轻服务



车主会员 权益应用



车控 (支持广丰等)



数字车钥匙 (广丰、江铃等前装)



电子保单 (已支持太平洋)

# 公共应急服务

快速应急 公益服务



## 出行防疫政策

1亿+ 服务人次

连同新华社、腾讯新闻为用户提供出行防疫政策查询服务24小时上线，全网最早提供该类服务的平台之一

## 河南暴雨救援

2.9万+ 救援线索数量

仅用14小时上线，协同卓明救援，为受困群众提供灾情及求助信息上报服务，获得各单位组织一致好评

## 药物互助

100万+ 用户发帖量

在疫情传播的非常时期，积极响应各地政府提倡的邻里间余药共享号召，快速上线药物互助服务，形成强烈社会反响



01 业务介绍

**02 合作方式**

# 供给及服务接入

共享入口 自主经营 共创价值

## 供给、运力接入

### 优惠加油

聚合在线加油，平台支持任意面额支付及电子券模式，api形式接入

### 打车

聚合打车，运力，api形式接入

### 充电

聚合充电，支持评价、动静态信息等，api形式接入（支付跳转三方）

### 代驾

聚合代驾，运力，api形式接入

### 公交刷码

各地官方乘车刷码，除api外，也可支持跳转至业主小程序

## 信息、服务能力接入

### 车主服务

支持插件等内嵌形式，满足评估条件后可上线至更多服务，并有机会获得推广资源

### 两证一单

驾驶证、行驶证、保单等官方服务可通过小程序跳转、插件等形式接入出行服务

详情及接入要求可访问  <https://open.go.qq.com> 

# 服务及优惠券外输

轻松接入 数据互通



**服务外输** 2022.3.18开始，微信已支持半拉小程序能力（无需小程序间跳转确认弹窗）

优惠加油、代驾、充电可以以小程序等形式输出给APP、小程序、公众号等，让自有阵地也能轻松拥有优质车主类服务

供给覆盖全

可回传订单

可参与分佣

加油支持H5输出

**优惠券外输**

优惠券可通过微信支付商家券制券等形式输出至第三方渠道，包含APP、小程序、公众号等，可用于促活维系车主人群，送客户，做活动

发放场合灵活

可回传核销数据

客诉承接

权益可定制

# 合作案例展示

多种形式 相互拉动



百度地图上线  
腾讯出行服务代驾



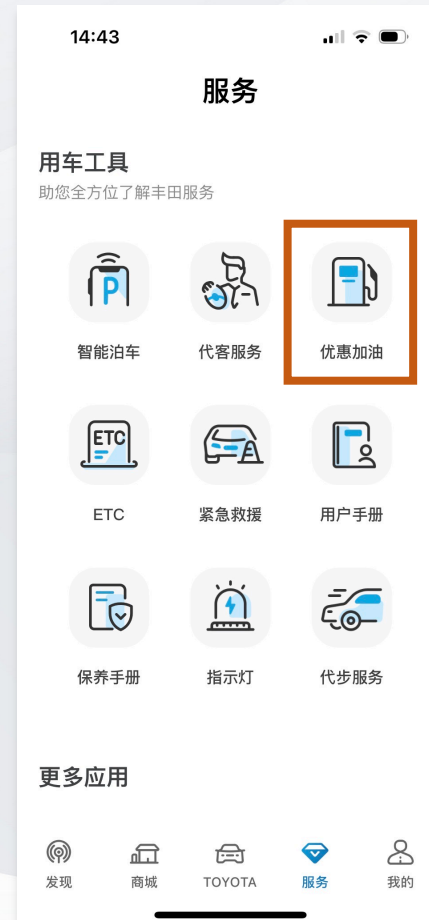
服务输出半拉小程序体验  
微保>车险>优惠加油



加油小程序插件  
输出至PP停车



打车支持运力服务商接入



一汽丰田APP  
支持拉起优惠加油小程序

非常感谢 期待合作



腾讯出行服务合作诉求收集

扫一扫二维码打开或分享给好友

